



Città di Bitetto

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Città Metropolitana di Bari

Settore Servizi Sociali – Politiche di Genere – Politiche Giovanili

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI TAXI SOCIALE

in esecuzione della Deliberazione di Giunta Comunale n. 120 del 17/10/2024, con determinazione del Responsabile del Settore Servizi Sociali – Politiche di Genere – Politiche Giovanili n. 551 del 18.11.2024, sono aperti i termini per la partecipazione all'Avviso Pubblico per l'accesso al servizio "Taxi Sociale", in favore di persone con disabilità, soggetti deboli, svantaggiati o in stato di bisogno che sono impossibilitati, per varie ragioni, ad utilizzare i tradizionali mezzi di trasporto pubblico o privi di adeguato supporto familiare, con conseguente rischio di esclusione ed isolamento dal contesto sociale e dall'accesso a servizi o prestazioni di prima necessità.

Quanto previsto nel presente avviso pubblico costituisce quadro attuativo degli elementi dell'art. 12 della legge 241/90 e degli obblighi di trasparenza e pubblicità, stabiliti dagli art. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013 e smi.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Avviso disciplina i criteri e le modalità di accesso al servizio denominato "Taxi Sociale"

Il servizio di "Taxi Sociale" consente di effettuare trasporti, individuali o collettivi, nel territorio urbano ed extraurbano, per i seguenti motivi:

- visite mediche, specialistiche o esami clinici;
- servizi assistenziali, riabilitativi ecc.;
- accompagnamento per servizi o prestazioni di prima necessità e disbrigo di pratiche burocratiche, di rilevanza socio-sanitaria;
- necessità di rilevanza sociale

Il servizio di "Taxi Sociale" prevede due tipologie di trasporto:

- **urbano:** spostamenti all'interno del Comune di Bitetto;
- **extra-urbano:** spostamenti al di fuori del territorio di Bitetto

Tale intervento viene promosso dall'Amministrazione, al fine di favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari e promuovere l'autonomia delle persone a rischio di emarginazione, supportandole nelle attività che non sono sempre in grado di espletare, facilitandone l'inserimento nel proprio contesto sociale.

L'uso del taxi sociale ha di norma un carattere non continuativo, per un massimo di n. 15 trasporti all'anno per ciascun utente, salvo particolari situazioni valutate dal Servizio Sociale Professionale.

Il servizio "Taxi Sociale" non prevede percorsi fissi e predefiniti, gli stessi vengono determinati sulla base dell'effettiva domanda di trasporto. Trattasi di servizio "a sportello" che viene pertanto attivato su richiesta individuale e garantito fino ad esaurimento delle risorse messe a disposizione dall'Amministrazione comunale.

Il servizio in oggetto è incompatibile con altri servizi di trasporto già garantiti da altri enti (ad esempio ASL, provincia ecc...) per specifiche prestazioni.

L'Amministrazione comunale intende attivare il servizio in via sperimentale per la durata di un anno circa, destinando a tale intervento l'importo di euro 25.000,00.

Il servizio sarà garantito fino ad esaurimento dello stanziamento previsto.

DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Il servizio di "Taxi Sociale" viene svolto, dal lunedì al sabato, orientativamente dalle ore 8,00 alle ore 19,00, salvo ulteriori disponibilità degli operatori e/o particolari esigenze da valutare con il Servizio Sociale Professionale.

Al servizio possono accedere i seguenti cittadini, residenti nel comune di Bitetto e in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità:

- a) disabili certificati ai sensi della legge 104/92;
- b) adulti in possesso di invalidità civile o affetti da momentanea e certificata patologia invalidante,

- c) anziani con rete familiare carente, assente o impossibilitata;
- d) persone in condizioni di disagio con particolari difficoltà familiari, sociali, di distanza e che sono effettivamente impossibilitati a spostarsi autonomamente o ad utilizzare servizi pubblici;
- e) persone non autosufficienti

Nel caso in cui la prestazione sia rivolta a disabili o persone non autosufficienti sarà possibile considerare l'ISEE RISTRETTO.

In caso di minori e persone non autosufficienti è necessaria la presenza di un accompagnatore, che può usufruire del servizio gratuitamente e che si assume ogni responsabilità relativamente alla persona non autosufficiente, sollevandone l'Ente e il gestore, previa acquisizione di apposita liberatoria.

Sono in ogni caso escluse dal servizio le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria e gravi cure sanitarie (affetti da malattie contagiose, con apparecchi elettro-medicali od infusivi non gestiti dalla persona stessa...)

Si riserva al Servizio Sociale la facoltà di attivare direttamente il servizio per fronteggiare situazioni di emergenza o grave pregiudizio.

ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al servizio è necessario presentare istanza, che sarà resa sotto forma di autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000, utilizzando il modello allegato al presente avviso, in distribuzione presso gli Enti aderenti alla Manifestazione di interesse e presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Bitetto, in Piazza Aldo Moro, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 11,30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,30 e scaricabile dal sito istituzionale dell'Ente (www.comune.bitetto.ba.it).

L'istanza dovrà essere consegnata congiuntamente al documento d'identità e all'attestazione ISEE in corso di validità, nonché alla documentazione attestante la motivazione per cui si richiede il servizio, direttamente all'Ente prescelto e aderente alla manifestazione d'interesse per il Taxi Sociale, almeno 10 giorni prima della prestazione.

Il modello di domanda deve essere compilato in ogni sua parte, in maniera chiara e leggibile e dovrà riportare un numero di telefono e/o un indirizzo mail.

Gli utenti devono inoltre indicare, nel modello di domanda, il nominativo dell'accompagnatore, laddove si necessiti di assistenza.

Nel caso di richieste incompatibili fra loro per coincidenza di giorno e orario sarà riconosciuta priorità all'ordine di arrivo della domanda presso l'Ente gestore.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'Ente gestore che riceve l'istanza dovrà trasmetterla, entro 5 giorni lavorativi precedenti la prestazione, all'Ufficio Servizi Sociali, riportando in oggetto "RICHIESTA AMMISSIONE PER TAXI SOCIALE" con le seguenti modalità:

- a mezzo pec al seguente indirizzo: protocollo.bitetto@pec.egovba.it
- brevi manu presso il Protocollo del Comune di Bitetto in piazza Moro 1, nei seguenti orari d'ufficio: dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 11,30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 17,30.

L'Ufficio avrà cura di istruirla verificando i requisiti di accesso e in caso positivo, comunicare l'ammissione all'operatore individuato dal cittadino, con la relativa quota di compartecipazione a carico dell'utente, che dovrà essere versata direttamente all'Ente gestore, non meno di 24 ore della prestazione.

Il servizio sarà garantito dagli Enti aderenti alla Manifestazione d'interesse, con precisione e puntualità, nel rispetto delle misure di sicurezza e della privacy degli utenti, con mezzo adeguato al trasporto e autista qualificato in possesso di adeguata patente di guida che, oltre ad essere l'unico responsabile del corretto ed efficiente espletamento del servizio, dovrà assicurare la tempestività, idoneità, regolarità, disponibilità e sicurezza a tutela degli utenti.

Gli utenti ed i loro eventuali accompagnatori devono rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente ogni variazione che si rende necessaria, come per esempio annullamento richiesta, slittamento orario ecc.

Si precisa che:

- non è previsto il supporto degli operatori durante l'effettuazione di visite mediche, esami clinici, cure, ecc...
- relativamente ai tempi di attesa sarà cura dell'operatore valutare la permanenza in loco o il rientro in sede senza costi aggiuntivi.

COSTI DEL SERVIZIO E COMPARTICIPAZIONE

Il costo del servizio **urbano** prevede una quota fissa pari a € 10,00 comprensiva di percorso di andata e di ritorno con una sola sosta. (**TABELLA A**).

Il costo del servizio **extra-urbano** prevede una quota di accesso fissa pari a € 5,00 oltre ad una quota variabile in relazione alla fascia chilometrica come da apposita tabella (**TABELLA B**).

La fascia kilomtrica viene calcolata utilizzando lo strumento Google Maps, con riferimento al percorso più veloce, dal punto di prelievamento concordato con il richiedente al punto di destinazione.

Con delibera di G.C. n.120 del 17/10/2024, l'Amministrazione ha stabilito che la compartecipazione al costo del servizio TAXI SOCIALE da parte dell'utenza sarà determinata in base al valore dell'attestazione ISEE, come di seguito specificato segue:

- GRATUITO per gli utenti con un ISEE inferiore a 9.000,00;
- 30% per gli utenti con un ISEE tra € 9.000,01 ed € 20.000,00;
- 60% per gli utenti con un ISEE tra € 20.000,01 e € 30.000,00;
- 100% per gli utenti con un ISEE superiore ad € 30.000,00;

Nel caso di più persone che beneficiano del medesimo trasporto, ciascuno si farà carico della propria quota individuale, da versare in relazione al valore della propria attestazione ISEE mentre l'Ente comunale rimborserà soltanto il costo di una singola prestazione, riferita al beneficiario del servizio con valore ISEE più alto.

Si specifica che sia per il servizio taxi sia urbano che extra-urbano, la quota utente va corrisposta almeno 24 ore prima della prestazione.

Nel caso di assenza ingiustificata o mancanza di un congruo preavviso sarà a discrezione dell'Ente Gestore valutare di erogare un eventuale rimborso totale o parziale oppure prevedere la riprogrammazione della prestazione.

Per i richiedenti che usufruiscono gratuitamente del servizio in ragione del proprio valore ISEE, si prevede il pagamento di una penale pari a € 5,00 da erogare direttamente all'Ente gestore. In caso contrario il richiedente non potrà più accedere al servizio.

In caso di mancata prestazione non è prevista alcuna compartecipazione da parte del Comune di Bitetto.

RAPPORTI CON GLI ENTI GESTORI

L'Ufficio Servizi Sociali provvede ad acquisire la disponibilità dei soggetti interessati alla realizzazione del Taxi Sociale, a pubblicarne l'elenco sul sito istituzionale del Comune di Bitetto e a darne diffusione attraverso i canali di informazione più comuni.

I rapporti tra Comune, famiglia ed enti gestori devono essere improntati alla massima semplificazione e tutela della salute.

I soggetti gestori aderenti all'iniziativa dovranno altresì sottoscrivere con l'Ente Comunale apposita Convenzione nonché il contratto di contitolarietà nel trattamento dei dati personali.

ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PUBBLICITÀ, TRASPARENZA E INFORMAZIONE E RAPPORTO CON LA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Il responsabile del servizio è competente per l'applicazione degli obblighi previsti in materia di pubblicità, trasparenza e informazione, previsti dagli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

I dati relativi al procedimento di cui al presente Avviso sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/2003, unicamente per le finalità connesse alla gestione del procedimento.

DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto dal presente Avviso, si fa riferimento alla normativa statale, regionale e comunale vigente.

L'Ente si riserva la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti atti a verificare la veridicità e la correttezza delle informazioni comunicate e di richiedere in qualunque momento documentazione integrativa relativa ai requisiti e alle condizioni dichiarate.

Il Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Maria Silvia Chimienti - Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Bitetto, tel. 080/3829213- 262 e-mail: serviziisociali@comune.bitetto.ba.it

Il presente Avviso, unitamente al modello di domanda, è pubblicato sul sito istituzionale www.comune.bitetto.ba.it, nonché nell'Albo pretorio on-line dell'Ente e avrà la massima diffusione possibile.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali – Pubblica Istruzione nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 11,30
 - il giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00
- ovvero telefonicamente ai seguenti recapiti:

- tel. 0803829262-309

Bitetto, 18.11.2024

Il Responsabile del Settore
F.to Dott.ssa Maria Silvia Chimienti

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale per la protezione dei dati personali
n. 2016/679 General Data Protection Regulation e del D.Lgs. 101/2018

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente **AVVISO PUBBLICO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO TAXI SOCIALE**, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Di seguito Le forniamo alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, nel contesto dei Procedimenti e dei Servizi svolti dal Titolare del Trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Bitetto (BA) - Piazza Aldo Moro 1 - 70020 Bitetto (BA) - CF 00939820726

in questo atto rappresentato dal Responsabile del Procedimento, la dott.ssa Chimienti Maria Silvia – Ufficio Servizi Sociali del Comune di Bitetto – tel. 0803829213 – 208; email: servizisociali@comune.bitetto.ba.it PEC: protocollo.bitetto@pec.egovba.it

CONTITOLARI OVVERO TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO:

I soggetti gestori delle attività con sede operativa nel Comune di Bitetto aderenti all'iniziativa.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD O DPO)

Soggetto individuato quale referente per il Responsabile della Protezione dei Dati: Cafagno Angelantonio - Consulente ICT

Mail: privacy@cafagnoconsultant.it - mail@pec.cafagnoconsultant.it

FINALITÀ

L'ENTE tratterà i Suoi dati personali, in relazione al procedimento di individuazione dei beneficiari del SERVIZIO TAXI SOCIALE, tanto nel corso dei Procedimenti quanto nella gestione del rapporto futuro.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I fondamenti di liceità del trattamento sono individuati nei seguenti articoli del GDPR Regolamento UE 2016/679:

- art. 6 comma 1 lett. C – Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- art. 6 comma 1 lett. E – Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare.
- art. 6 comma 1 lett. B – Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La informiamo altresì dell'esistenza di ALCUNI SUOI DIRITTI sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare

Diritto di informazione (art. 14 GDPR, c. 5 lett. b → Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, ma da soggetti terzi.

Ai sensi dell'art. 14 c. 5, lett. b, tale diritto non si applica nella misura in cui l'obbligo previsto al paragrafo 1 dell'art.14 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità di tale trattamento.

Diritto di revoca del consenso (art. 13 c. 2, lett. c, e art. 9 c. 2 lett. a → Il consenso non è previsto ai sensi dell'art. 6 lett. c quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Diritto di accesso ai dati (art. 15) → Lei potrà richiedere:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- f) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- g) una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

Diritto di rettifica (art. 16) → Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto all'oblio – cancellazione (art. 17) → Ai sensi dell'art.17 comma 3, i paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento

Diritto di opposizione (art. 21) → Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 2016/679, che l'Interessato deve conoscere e porre in essere.

Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Il presente Bando, unitamente al modello di presentazione della domanda, è pubblicato sul sito istituzionale www.comune.bitetto.ba.it, nonché nell'Albo pretorio on-line dell'Ente.

Bitetto, 18.11.2024

Il Responsabile del Settore
F.to Dott.ssa Maria Silvia Chimienti