



Città di Bitetto

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Città Metropolitana di Bari

Settore Servizi Sociali – Politiche di Genere e Politiche Giovanili

AVVISO PUBBLICO PER ACQUISIZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE ENTI DEL TERZO SETTORE PER IL CONVENZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI "TAXI SOCIALE" RIVOLTO AI CITTADINI DEL COMUNE DI BITETTO IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ

SI RENDE NOTO CHE

in esecuzione della Deliberazione di Giunta Comunale n. 120 del 17/10/2024 con determinazione del Responsabile del Settore Servizi Sociali – Politiche di Genere – Politiche Giovanili n. 513 DEL 29.10.2024, sono aperti i termini per la partecipazione all'Avviso Pubblico finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse per l'individuazione di soggetti interessati alla realizzazione del servizio di "Taxi Sociale" da attuare in favore di persone con disabilità, soggetti deboli, svantaggiati o in stato di bisogno che sono impossibilitati, per varie ragioni, ad utilizzare i tradizionali mezzi di trasporto pubblico o privi di adeguato supporto familiare, con conseguente rischio di esclusione ed isolamento dal contesto sociale e dall'accesso a servizi o prestazioni di prima necessità.

Quanto previsto nel presente Avviso Pubblico costituisce quadro attuativo degli elementi dell'art. 12 della legge 241/90 e degli obblighi di trasparenza e pubblicità, stabiliti dagli art. 26 e 27 del D.Lgs 33/2013 e smi.

Lo stanziamento del Comune di Bitetto, per il servizio sperimentale "Taxi Sociale" che avrà la durata presunta di un anno, è pari ad € **25.000,00**.

Il servizio sarà garantito fino ad esaurimento dello stanziamento previsto.

OGGETTO E FINALITÀ

Il presente Avviso è finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore interessati all'organizzazione e alla gestione del servizio di "Taxi Sociale" in favore di persone residenti nel Comune di Bitetto e in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità quali:

- a) disabili certificati ai sensi della legge 104/92;
- b) adulti in possesso di invalidità civile o affetti da momentanea e certificata patologia invalidante,
- c) anziani con rete familiare carente, assente o impossibilitata;
- d) persone in condizioni di disagio con particolari difficoltà familiari, sociali, di distanza e che sono effettivamente impossibilitati a spostarsi autonomamente o ad utilizzare servizi pubblici;
- e) persone non autosufficienti.

Il servizio di "Taxi Sociale" prevede due tipologie di trasporto:

- **urbano:** spostamenti all'interno del Comune di Bitetto;
- **extra-urbano:** spostamenti al di fuori del territorio di Bitetto.

Tale intervento viene promosso dall'amministrazione per favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari e si propone di promuovere l'autonomia delle persone a rischio di emarginazione, supportandole nelle funzioni che non sono sempre in grado di espletare, facilitandone l'inserimento nel proprio contesto sociale.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E PRESTAZIONI DA GARANTIRE

Il Servizio "Taxi Sociale" non prevede percorsi fissi e predefiniti, gli stessi vengono determinati sulla base dell'effettiva domanda di trasporto.

Per il servizio Taxi Sociale extra-urbano la fascia chilometrica viene calcolata utilizzando lo **strumento Google Maps**, con riferimento al percorso più veloce, dal punto di prelievamento concordato con il richiedente al punto di destinazione.

La prestazione potrà essere erogata a seguito di presentazione di apposita istanza da parte del cittadino almeno 10 giorni prima della prestazione, agli Enti che aderiranno alla presente Manifestazione di interesse.

Gli Enti aderenti alla Manifestazione di interesse, **entro i 5 giorni lavorativi precedenti la prestazione** inoltreranno l'istanza ai Servizi Sociali del Comune di Bitetto che provvederanno all'istruttoria, ai fini di verificare i requisiti di accesso e autorizzare il trasporto.

Nel caso di richieste incompatibili fra loro per coincidenza di giorno e orario sarà riconosciuta priorità all'ordine di arrivo della domanda presso l'Ente gestore.

Sono consentiti trasporti, individuali o collettivi, nel territorio urbano ed extraurbano, per i seguenti motivi:

- visite mediche, specialistiche o esami clinici;
- servizi assistenziali, riabilitativi ecc..
- accompagnamento per servizi o prestazioni di prima necessità e disbrigo di pratiche burocratiche, di rilevanza socio-sanitaria;
- necessità di rilevanza sociale.

Si riserva al Servizio Sociale la facoltà di attivare direttamente il servizio in favore di persone in situazioni di emergenza o grave pregiudizio.

In caso di minori e persone non autosufficienti **è necessaria la presenza di un accompagnatore**, che può usufruire del servizio gratuitamente e che si assume ogni responsabilità relativamente alla persona non autosufficiente, sollevandone l'Ente e il gestore del servizio, previa acquisizione di apposita liberatoria.

Sono in ogni caso escluse dal servizio le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria e gravi cure sanitarie (affetti da malattie contagiose, con apparecchi elettro-medicali od infusivi non gestiti dalla persona stessa...)

L'uso del taxi sociale ha di norma un carattere non continuativo, per un massimo di n. 15 all'anno per ciascun utente, salvo particolari situazioni attestate dal Servizio Sociale Professionale.

Ciascun Ente Gestore dovrà garantire n.1 trasporto A/R gratuito da mettere a disposizione del servizio sociale professionale ogni 10 trasporti effettuati.

Il servizio in oggetto è incompatibile con altri servizi di trasporto già garantiti da altri enti (ad esempio ASL, provincia ecc...) per specifiche prestazioni.

L'Ente gestore, con la propria manifestazione di interesse, si impegna ad espletare il servizio con precisione, puntualità, sicurezza e riservatezza, garantendo:

1. il prelievo dal luogo concordato con il richiedente, l'accompagnamento a destinazione, e il rientro ove richiesto, con la precisazione che:
 - non è previsto il supporto degli operatori durante l'effettuazione di visite mediche, esami clinici, cure, ecc...
 - relativamente ai tempi di attesa sarà cura dell'operatore valutare la permanenza in loco o il rientro in sede senza costi aggiuntivi a carico del richiedente;
2. l'erogazione del servizio di trasporto sociale, dal lunedì al sabato, orientativamente dalle ore 8,00 alle ore 19,00, salvo ulteriori disponibilità degli operatori e/o particolari esigenze da valutare con il Servizio Sociale Professionale;
3. l'utilizzo dei propri mezzi, della propria strumentazione e dei propri operatori coperti da polizza assicurativa R.C.A. ed R.C.T.;
4. il possesso, per gli automezzi e per gli operatori incaricati, dei requisiti di idoneità necessari allo svolgimento delle attività previste, in considerazione della possibilità di trasportare anche persone disabili;
5. la gestione, l'organizzazione, il coordinamento e l'erogazione dei trasporti, provvedendo a trasmettere al Comune di Bitetto un elenco mensile dei trasporti effettuati, avendo cura di indicare i trasportati, il conducente, il veicolo utilizzato, il luogo di partenza e di destinazione, i chilometri effettuati (considerando che la fascia chilometrica viene calcolata utilizzando lo strumento Google Maps, con riferimento al percorso più veloce, dal punto di prelievo concordato con il richiedente al punto di destinazione) l'ora di avvio e conclusione del servizio;
6. la continuità della prestazione, con l'impegno a dare immediata comunicazione ai competenti uffici comunali delle interruzioni che, per giustificato motivo, dovessero intervenire nello svolgimento delle attività pianificate.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del servizio **urbano** prevede una quota fissa pari a € 10,00 comprensiva di percorso di andata e di ritorno con una sola sosta. (TABELLA A).

Il costo del servizio **extra-urbano** prevede una quota di accesso fissa pari a € 5,00 oltre ad una quota variabile in relazione alla fascia chilometrica come da apposita tabella (TABELLA B).

Con delibera di G.C. n.120 del 17/10/2024, l'Amministrazione ha stabilito che la compartecipazione al costo complessivo del servizio di Taxi Sociale da parte dell'utenza sarà determinata in base al valore del modello ISEE come di seguito specificato e da tabella allegata:

- GRATUITO per gli utenti con un ISEE inferiore a 9.000,00;
- 30% per gli utenti con un ISEE tra € 9.000,01 ed € 20.000,00;
- 60% per gli utenti con un ISEE tra € 20.000,01 e € 30.000,00;
- 100% per gli utenti con un ISEE superiore ad € 30.000,00.

Nel caso di più persone che beneficiano del medesimo trasporto, ciascuno si farà carico della propria quota individuale, da versare in relazione al valore della propria attestazione ISEE mentre l'Ente comunale rimborserà soltanto il costo di una singola prestazione, riferita al beneficiario del servizio con valore ISEE più alto.

Le istanze prive di ISEE non verranno prese in considerazione.

Si specifica che sia per il servizio taxi sia urbano che extra-urbano, la quota utente va corrisposta almeno 24 ore prima della prestazione.

Nel caso di assenza ingiustificata o mancanza di un congruo preavviso sarà a discrezione dell'Ente Gestore valutare di erogare un eventuale rimborso totale o parziale oppure prevedere la riprogrammazione della prestazione.

Per i richiedenti che usufruiscono gratuitamente del servizio in ragione del proprio valore ISEE, si prevede il pagamento di una penale pari a € 5,00 da erogare direttamente all'Ente gestore. In caso contrario il richiedente non potrà più accedere al servizio.

In caso di mancata prestazione non è prevista alcuna compartecipazione da parte del Comune di Bitetto.

SOGGETTI AMMESSI

Possono aderire alla presente manifestazione d'interesse tutti gli Enti del Terzo Settore aventi sede legale e/o operativa nel Comune di Bitetto, dotati di personalità giuridica che abbiano un'esperienza almeno di n. 2 anni (acquisita negli ultimi 5 anni) nella gestione di servizi in favore di anziani, minori o disabili, da attestare mediante autocertificazione.

Nel caso di mancata o scarsa partecipazione da parte degli Enti territoriali sarà possibile ampliare l'accesso ad ulteriori Enti del Terzo Settore, al di fuori del territorio comunale.

Gli Enti aderenti all'iniziativa e ritenuti idonei saranno inseriti in apposito elenco pubblicato sul sito del Comune di Bitetto, al fine di consentire ai cittadini di individuare liberamente l'ente gestore di cui avvalersi.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti dovranno essere in possesso, alla data fissata quale termine ultimo per la presentazione della domanda, dei seguenti requisiti:

- non trovarsi nelle condizioni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs n. 36/2023 o in ulteriori divieti a convenzionarsi con la pubblica amministrazione ai sensi della normativa vigente;
- osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia di assicurazioni per gli infortuni, malattie connesse all'attività, nonché per la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi degli operatori che presteranno servizio, esonerando il Comune di Bitetto da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta a qualsiasi titolo derivante per danni alle persone, alle strutture, alle cose a seguito dell'attività di trasporto;
- rispettare le norme sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, nonché quelle sulla privacy degli utenti, garantendo il corretto trattamento ed archiviazione dei dati personali e sensibili ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D. Lgs 101/2018 e dal GDPR 2016/679;
- essere in grado di garantire l'attività con continuità per tutta la durata del periodo richiesto;
- gli operatori addetti al trasporto devono garantire precisione e puntualità del servizio, nonché la sicurezza e riservatezza degli utenti.;
- di essere in possesso di DURC in corso di regolarità;
- **DI ESSERE IN REGOLA CON IL PAGAMENTO DI IMPOSTE E TASSE COMUNALI E STATALI;**

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

I soggetti interessati potranno trasmettere la propria manifestazione di interesse riportando in oggetto la dicitura **"MANIFESTAZIONE D'INTERESSE TAXI SOCIALE"**, entro **il giorno 11.11.2024**, utilizzando unicamente il modello allegato al presente Avviso, con le seguenti modalità:

- a mezzo pec al seguente indirizzo: protocollo.bitetto@pec.egovba.it
- *brevi manu* presso il Protocollo del Comune di Bitetto in piazza Moro 1, nei seguenti orari d'ufficio: **dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 11,30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 17,30.**

Successivamente alla data di scadenza sarà comunque possibile presentare istanza e, nel caso di mancata o scarsa partecipazione da parte degli Enti territoriali, ampliare l'accesso ad ulteriori Enti del Terzo Settore, al di fuori del territorio comunale.

Ciascun soggetto proponente dovrà trasmettere la seguente documentazione:

- modulo manifestazione di interesse allegato al presente avviso, debitamente compilato e sottoscritto (Allegato 1);
- Convenzione compilata e sottoscritta
- Contratto di contitolarità dei dati personali debitamente compilato e sottoscritto
- Modulo sulla tracciabilità dei flussi finanziari
- Documentazione attestante la regolarità nel versamento dei tributi locali
- Copia fotostatica fronte-retro del documento di identità del sottoscrittore
- Copia della polizza Assicurativa per mezzi autotrasportati RCA e RCT
- Curriculum autista
- Copia carta di circolazione dei mezzi da utilizzare

RAPPORTI CON GLI ENTI GESTORI

L'Ufficio Servizi Sociali provvede ad acquisire la disponibilità dei soggetti interessati alla realizzazione del servizio Taxi Sociale e a pubblicarne l'elenco sul sito istituzionale del Comune di Bitetto e a darne diffusione attraverso i canali di informazione più comuni.

I soggetti gestori aderenti all'iniziativa dovranno altresì sottoscrivere con l'Ente Comunale apposita Convenzione nonché il contratto di contitolarità nel trattamento dei dati personali, allegato al presente avviso, e trasmetterlo unitamente al modulo di manifestazione di interesse.

MODALITÀ FATTURAZIONE

Gli enti gestori potranno presentare fattura elettronica bimestralmente all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Bitetto che provvederà alla liquidazione.

Alla fattura dovranno essere allegati:

- report sulle attività svolte;
- registri di trasporto controfirmato dagli utenti;
- copia delle ricevute fiscali emesse per la quota di compartecipazione dei beneficiari

DISPOSIZIONI FINALI

Il Responsabile del Servizio è competente per l'applicazione degli obblighi previsti in materia di pubblicità, trasparenza e informazione, previsti dagli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

I dati relativi al procedimento sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/2003, unicamente per le finalità connesse alla gestione del procedimento stesso.

L'Ente si riserva la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti atti a verificare la veridicità e la correttezza delle informazioni comunicate e di richiedere in qualunque momento documentazione integrativa relativa ai requisiti e alle condizioni dichiarate.

Il Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Maria Silvia Chimienti - Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Bitetto, tel. 080/3829213- 262- 309 e-mail: servizisociali@comune.bitetto.ba.it

La presente Manifestazione d'interesse, unitamente al modello di convenzione e agli altri allegati, sono pubblicati sul sito istituzionale www.comune.bitetto.ba.it, nonché nell'Albo pretorio on-line dell'Ente e avrà la massima diffusione possibile.

Per informazioni sull'avviso, i soggetti interessati potranno rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti: tel. 0803829213- 262 - 309 mail: servizisociali@comune.bitetto.ba.it (dott.ssa Chimienti)

Il Responsabile del Settore
F.to Dott.ssa Maria Silvia Chimienti

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale per la protezione dei dati personali
n. 2016/679 General Data Protection Regulation e del D.Lgs. 101/2018

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI TAXI SOCIALE, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Di seguito Le forniamo alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, nel contesto dei Procedimenti e dei Servizi svolti dal Titolare del Trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Bitetto (BA) - Piazza Aldo Moro 1 - 70020 Bitetto (BA) - CF 00939820726 in questo atto rappresentato dal Responsabile del Procedimento, la dott.ssa Chimienti Maria Silvia – Ufficio Servizi Sociali del Comune di Bitetto – tel. 0803829213 – 208; email: servizisociali@comune.bitetto.ba.it PEC: protocollo.bitetto@pec.egovba.it

CONTITOLARI OVVERO TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO:

I soggetti gestori delle attività, aderenti alla Manifestazione d'interesse.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD O DPO)

Soggetto individuato quale referente per il Responsabile della Protezione dei Dati: Cafagno Angelantonio - Consulente ICT
Mail: privacy@cafagnoconsultant.it - mail@pec.cafagnoconsultant.it

FINALITÀ

L'ENTE tratterà i Suoi dati personali, in relazione al procedimento per individuazione di soggetti interessati alla realizzazione del servizio di Taxi Sociale, tanto nel corso dei Procedimenti quanto nella gestione del rapporto futuro.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I fondamenti di liceità del trattamento sono individuati nei seguenti articoli del GDPR Regolamento UE 2016/679:

- art. 6 comma 1 lett. C – Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- art. 6 comma 1 lett. E – Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare.
- art. 6 comma 1 lett. B – Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La informiamo altresì dell'esistenza di ALCUNI SUOI DIRITTI sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare

Diritto di informazione (art. 14 GDPR, c. 5 lett. b → Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, ma da soggetti terzi

Ai sensi dell'art. 14 c. 5, lett. b, tale diritto non si applica nella misura in cui l'obbligo previsto al paragrafo 1 dell'art.14 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità di tale trattamento.

Diritto di revoca del consenso (art. 13 c. 2, lett. c, e art. 9 c. 2 lett. a → Il consenso non è previsto ai sensi dell'art. 6 lett. c quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Diritto di accesso ai dati (art. 15) → Lei potrà richiedere:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- f) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- g) una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

Diritto di rettifica (art. 16) → Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto all'oblio – cancellazione (art. 17) → Ai sensi dell'art.17 comma 3, i paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento

Diritto di opposizione (art. 21) → Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 2016/679, che l'Interessato deve conoscere e porre in essere.

Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Il presente Bando, unitamente al modello di presentazione della domanda, è pubblicato sul sito istituzionale www.comune.bitetto.ba.it, nonché nell'Albo pretorio on-line dell'Ente.

Bitetto, -----

Il Responsabile del Settore
F.to Dott.ssa Maria Silvia Chimienti